

## *Réforme de l'administration publique*

*McKinsey & Company*

### **ACTEUR : MCKINSEY & COMPANY**

**Institut de recherche de McKinsey&Company :** McKinsey Global Institute (MGI)

McKinsey est un cabinet de conseil en management, stratégie, organisation, technologie et projets.

**Site Internet :** [www.mckinsey.com/](http://www.mckinsey.com/)

**Site Internet secteur public :** [www.mckinsey.com/clientservice/publicsector/](http://www.mckinsey.com/clientservice/publicsector/)

**Site Internet McKinsey Global Institute :** <http://www.mckinsey.com/mgi/>

### **MOYENS D'ACTION :**

- Consultance stratégique, technique, organisationnelle et commerciale.
- Réseau de consultants provenant d'industries, de fonctions, et de lieux géographiques diverses.
- Publication d'études destinées à éclairer les prises de décision managériales (huit sujets de recherche : impact de la technologie ; marché des capitaux ; besoin des populations et démographie ; marché des énergies ; intégration économique globale ; santé ; marchés du travail et délocalisations ; productivité et compétitivité).

### **ZONES GÉOGRAPHIQUES d'intervention :**

Les Amériques  
Europe  
Afrique  
Asie  
Moyen-Orient

**MONTANT ALLOUÉ à la réforme de l'administration publique :** NC

### **DÉFINITIONS des pratiques liées à l'administration publique pour McKinsey:**

Les pratiques de McKinsey dans le secteur public visent à renforcer la relation service-client et à aider les administrations publiques à répondre à leurs défis les plus pressants. L'objectif est d'améliorer l'effectivité et l'efficacité des institutions gouvernementales et de les aider à remplir leur mission aux yeux du public.

### **AXES D'INTERVENTION de McKinsey en lien avec l'administration publique :**

#### **1. Expertise fonctionnelle**

**a) Organisation :** les institutions étatiques font partie des organisations les plus complexes : larges, à objectifs multiples, et face à l'augmentation des demandes de fournir plus de services au moindre coût.

Les aides organisationnelles fournies par McKinsey :

- **Restructuration** de l'organisation et de la manière dont elle interagit avec les parties prenantes
- Formulation des programmes de réformes majeures incluant le **changement des mentalités** et des comportements et la transformation des performances globales
- Développement des efforts pour créer des aptitudes à diriger, des stratégies de gestion efficaces, et des capacités à l'échelle de l'ensemble de l'organisation (**renforcement des capacités**)

**b) Opérations :** une des responsabilités principales des organisations étatiques est de **fournir les produits et services** aux citoyens. Il s'agit donc d'aider les organisations dans ces opérations à grande échelle.

Méthode : utilisation de l'expérience acquise auprès de firmes du secteur privé dans le cadre de l'amélioration de leurs efforts opérationnels.

**c) Technologie de l'Information (IT) :** outils déterminants dans la fourniture de services de meilleure qualité à plus de clients.

McKinsey a développé une perspective nouvelle sur la transformation des infrastructures, la modernisation de l'architecture et l'application des technologies de l'information.

## *Réforme de l'administration publique*

### 2. Expertise industrielle

#### a) Défense et sécurité :

Aide aux ministères de défense et aux militaires :

- Acquisition d'équipement
- Transformations logistiques et de maintenance
- Planification des opérations et des entraînements
- IT
- Approvisionnement
- Soutien au développement économique

Aide aux ministères de l'intérieur et aux forces de polices :

- Amélioration des processus et de l'organisation
- IT
- Stratégie

#### b) Finances publiques :

Focus sur les prévisions budgétaires et la planification des revenus et des dépenses publiques, avec des projets tels que :

- Analyse des dépenses
- Partenariats public-privé
- Méthodes de génération de revenu

Objectif des projets de finances publiques : aider les gouvernements à être plus **responsables** devant leurs citoyens en garantissant une **utilisation efficiente** des fonds publics et l'atteinte des objectifs publics.

#### c) Santé :

Aider les gouvernements à faire face à la surcharge des systèmes de santé publics.

McKinsey se concentre sur les agences publiques impliquées dans l'approvisionnement et la régulation des services de santé :

- Appui stratégique
- Conception de systèmes de santé
- Aides opérationnelles à la transformation des performances et à l'approvisionnement.

#### MODALITÉS D'INTERVENTION de McKinsey en lien avec l'administration publique :

- Appui à la fourniture des services publics
- Renforcement des capacités

#### APPROCHE

##### Vocabulaire utilisé et approche de la gouvernance :

Principes de travail de McKinsey :

- Travail en accord avec l'approche des cadres dirigeants de l'institution « cliente »
- Utiliser un réseau mondial pour développer une expertise interne et externe
- Apporter de l'innovation et de la connaissance pour avoir une vision à long terme
- Construire la capacité des clients pour faire durer les améliorations
- Construire des relations durables basées sur la confiance

##### MOTS CLÉS : innovation, capacités, durabilité